

Patton State Hospital
3102 E. Highland Avenue
Patton, CA 92369
www.dsh.ca.gov



April 23, 2020

Para: Pacientes, Familiares y Amigos
Sujeto: DSH-Patton Tele-Programa de Visitas

Tenemos grandes novedades para compartir! Comenzando el Jueves, 30 de Abril, 2020 DSH-Patton se extendera un Tele-Programa de Visitas. Esto permitira a las familias conectarse con los pacientes de una nueva forma. A continuacion se enumeran las especificaciones para el Tele-programa de visitas en DSH-Patton:

Programacion de tele-visita y proceso de verificacion

- Para programar una visita, los visitantes iniciaran una session en el sitio web de visitante de DSH o utilizaran la direccion de abajo y seleccionaran el enlace de programacion de Tele-visitas y completaran la forma en el siguiente enlace:
- https://www.dsh.ca.gov/Patton/Visitor_Information.html
- El formulario de solicitud de **Tele-Visita** en linea debera completarse llenando todos los cuadros. Los visitantes podran seleccionar entre las fechas, horarios y espacios disponibles.
- El horario de Tele-Visitas sera por orden de llegada y esta sujeto a cambios en cualquier momento.
- El registro incompleto o inexacto no sera aceptado.
- **El visitante debe marcar la opcion indicando y confirmando tener al menos 18 anos de edad y que la grabacion de audio o video de un paciente esta prohibida.**
- Todas las solicitudes de tele-visita seran procesadas de la misma manera que se hacen usualmente de visitas en persona. Si el visitante esta restringido del instituto o tiene una orden activa de arresto, **no se** permitira la tele visita.
- El proceso de revision de visitas demorara (3) dias despues de completar la solicitud de Tele-visita.
- Antes de la visita, el equipo de Tratamiento obtendra la confirmacion del paciente y del visitante. Se debe de completar el consentimiento del paciente para una Tele-Visita antes de que la visita ocurra.
- Se enviara una invitacion por correo electronico al visitante una vez que se haya aprobado la solicitud de Tele-Visita. Aceptando la invitacion indicara confirmacion.
- Una vez aprobado, el visitante recibira un correo electronico con instrucciones e informacion de inicio de sesion. Las instrucciones Tambien se publicaran en la pagina web visitante.

“Caring Today for a Safe and Healthy Tomorrow”

Patton State Hospital
3102 E. Highland Avenue
Patton, CA 92369
www.dsh.ca.gov



- **Tele-Visitas seran de 0800-1600, Lunes-Viernes de 30-minutos incrementos.**

Dia de visita

- Antes de la visita programada, se le informara al paciente sobre las reglas y procedimientos de visita.
- El manejo del dispositivo electronico esta reservado solo para el personal asignado. Los pacientes tienen restringido el manejo del dispositivo.
- El personal del centro de visitas se asegurara de que solo el visitante aprobado este visible en la pantalla verificando su identification.
- No se permitira la participacion de menores o visitantes restringidos en la visita..
- Durante la visita, se asignara personal para monitoriar las interacciones entre el paciente y el visitante. Se espera que los pacientes y los visitantes sigan las reglas y regulaciones que se describen en la Directiva Administrativa #15.06. Esto incluye, pero no se limita a, vestimientoy comportamiento apropiado, y no se permitira al paciente traer alimentos o bebidas a la visita de video para evitar danos al dispositivo electronico.
- Cualquier mala conducta puede resultar en la terminacion de la visita. Si es necesario el paciente sera referido a su equipo de tratamiento y sus derechos de visita pueden ser suspendidos por un periodo, pendiente de una evaluacion del hospital.
- Los reglamientos de visita del visitante o paciente podrian dar lugar a la finalizacion de la visita. Dependiendo de la severidad, el privilegio del visitante sera revisado de acuerdo a la Directiva de Administracion #15.06.
- La actividad Criminal observada durante el proceso de visita se procesara de conformidad con the Directiva de Administracion #15.06.

Esperamos que este nuevo programa de Tele-Visita proporcione conexion con sus seres queridos durante este momento dificil, mientras que la visitas en persona, esten cerradas temporalmente.

Sinceremente,


Janine Wallace
Executive Director
DSH- Patton

"Caring Today for a Safe and Healthy Tomorrow"