



2024 - 2029

# KẾ HOẠCH CHIẾN LƯỢC

Bệnh viện thuộc Sở Tiểu bang California



## CHÚNG TÔI LÀ DSH

Chăm sóc hôm nay cho ngày mai an toàn và khỏe mạnh.

# Thông điệp từ Giám đốc

## Kế Hoạch Chiến Lược 2024 – 2029

**Thay mặt cho Sở Bệnh viện Tiểu bang (Department of State Hospitals, hoặc DSH), tôi rất vui được chia sẻ Kế hoạch Chiến lược DSH giai đoạn 2024–2029.**

Kế hoạch của chúng tôi nêu rõ **Lý do tại sao chúng tôi ở đây, Chúng tôi sẽ đi đâu, và Chúng tôi sẽ đến đó bằng cách nào.** Kế hoạch này giúp thống nhất chúng tôi, bệnh nhân, đối tác và các bên liên quan, và hướng dẫn chúng tôi cùng nhau tiến về phía trước trong sứ mệnh của mình nhằm: *Đánh giá và điều trị cho những cá nhân có nhu cầu về sức khỏe hành vi phức tạp theo cách an toàn, công bằng và có trách nhiệm, bằng cách dẫn đầu sự đổi mới và xuất sắc trong toàn bộ quá trình chăm sóc.*

Chúng tôi tuyển dụng gần 13.000 nhân viên tài năng, chăm sóc những cá nhân có nhu cầu về sức khỏe hành vi nghiêm trọng nhất. Chúng tôi có năm bệnh viện trên khắp tiểu bang California: Atascadero, Coalinga, Metropolitan, Napa và Patton, với các văn phòng hành chính và chương trình của chúng tôi đặt tại Sacramento. Thông qua quan hệ đối tác với các cơ quan sức khỏe hành vi của quận, sở cảnh sát trưởng và các nhà cung cấp dịch vụ tư nhân, chúng tôi quản lý nhiều chương trình điều trị khác nhau tại các cộng đồng và nhà tù của quận trên khắp California, phục vụ những cá nhân được Tòa án Tối cao và Hội đồng ân xá của California ra lệnh đến DSH để điều trị. Mặc dù phân tán về mặt địa lý, Sứ mệnh, Tầm nhìn, Mục tiêu và Giá trị của chúng tôi kết nối chúng tôi trong cam kết cung cấp dịch vụ chăm sóc và điều trị ở mức cao nhất.

Kế hoạch Chiến lược 2024–2029 của chúng tôi tiếp tục các yếu tố chính từ kế hoạch trước đó, nhấn mạnh tính liên tục trong tầm nhìn và sứ mệnh của chúng tôi, đồng thời nhận ra các cơ hội để tập trung hơn nữa. Chúng tôi đã giới thiệu thêm một giá trị cốt lõi: **Công bằng.** Giá trị này nhấn mạnh niềm tin của chúng tôi vào việc tạo ra một môi trường hòa nhập, nơi mọi cá nhân đều được tôn trọng và đánh giá cao, nơi các quan điểm đa dạng



**Stephanie Clendenin**  
Giám đốc, Bệnh viện thuộc Sở Tiểu bang

không chỉ được chào đón mà còn rất cần thiết cho sự thành công của chúng tôi. Việc cung cấp dịch vụ công bằng là nền tảng cho mục đích và cách chúng tôi thực hiện sứ mệnh DSH của mình.

Hơn nữa, chúng tôi đã thêm một mục tiêu mới - Nơi Làm Việc Tuyệt Vời - được thiết kế để chứng minh rằng tổ chức của chúng tôi là nơi mọi người cảm thấy được hỗ trợ, trao quyền và có động lực để đạt được kết quả tốt nhất. Chúng tôi luôn nỗ lực để trở thành nơi làm việc tuyệt vời; chúng tôi hiện đang củng cố điều đó. Cùng nhau làm việc theo nhóm, chúng tôi là DSH và chúng tôi tạo ra một môi trường nơi các thành viên trong nhóm có thể phát huy hết tiềm năng của mình và tạo ra sự khác biệt cho những người cần nó nhất và những người phục vụ bên cạnh họ.

Chúng tôi vô cùng biết ơn sự đóng góp của các thành viên trong nhóm, bệnh nhân, đối tác và các bên liên quan cho tầm nhìn, sứ mệnh và mục tiêu của chúng tôi. Cùng nhau, chúng ta tạo nên sự khác biệt cho người dân California có nhu cầu về sức khỏe hành vi phức tạp nhất. Tôi mời quý vị xem lại Kế hoạch chiến lược của chúng tôi và tôi chân thành cảm ơn quý vị đã ủng hộ hành trình của chúng tôi.



# DSH Bản Đồ Chiến Lược



## Tầm nhìn

Chăm Sóc Hôm Nay Cho Ngày Mai An Toàn Và Khỏe Mạnh

## Sứ mệnh

Chúng tôi cung cấp dịch vụ đánh giá và điều trị cho những cá nhân có nhu cầu về sức khỏe hành vi phức tạp theo cách an toàn, công bằng và có trách nhiệm, bằng cách dẫn đầu sự đổi mới và xuất sắc trong toàn bộ quá trình chăm sóc.

### MỤC TIÊU

#### An Toàn Cho Tất Cả

Xây dựng hệ thống chăm sóc trị liệu đáp ứng nhu cầu về thể chất, cảm xúc và môi trường của bệnh nhân và thành viên nhóm chăm sóc.

#### Nơi Làm Việc Tuyệt Vời

Nuôi dưỡng ý thức công bằng, làm việc nhóm và sự hoàn chỉnh để thu hút, giữ chân, gắn kết và phát triển tài năng đa dạng của các thành viên trong nhóm.

#### Điều Trị Sáng Tạo & Đánh Giá Pháp Y

Nâng cao kết quả điều trị cho bệnh nhân thông qua nghiên cứu, giáo dục, tư duy lãnh đạo và triển khai các biện pháp thực hành dựa trên bằng chứng.

#### Hoạt Động Xuất Sắc

Cung cấp đáng tin cậy và liên tục cải thiện các chương trình và dịch vụ để hỗ trợ trải nghiệm tích cực cho bệnh nhân, thành viên nhóm, đối tác và các bên liên quan.

#### Chuỗi Liên Tục Về Sức Khỏe Hành Vi Tích Hợp

Chủ động giao tiếp và hợp tác với các đối tác và bên liên quan bên trong và bên ngoài để cải thiện sự tích hợp và đóng góp của DSH trên toàn bộ hệ thống sức khỏe hành vi của tiểu bang California.

### GIÁ TRỊ CỐT LÕI

# Sứ mệnh

## TẠI SAO CHÚNG TA Ở ĐÂY?

Đánh giá và điều trị cho những cá nhân có nhu cầu về sức khỏe hành vi phức tạp theo cách an toàn, công bằng và có trách nhiệm, bằng cách dẫn đầu sự đổi mới và xuất sắc trong toàn bộ quá trình chăm sóc.

# Tầm nhìn

## CHÚNG TA ĐANG ĐI ĐÂU?

Chăm sóc hôm nay cho ngày mai an toàn và khỏe mạnh.

# Mục tiêu.

## CHÚNG TA SẼ ĐẾN ĐÓ BẰNG CÁCH NÀO?

Mục tiêu giúp chúng ta đi đúng hướng, hướng dẫn các ưu tiên, quyết định và hành động của chúng ta. Mục tiêu của chúng ta rất cần thiết để thúc đẩy sự tiến bộ nhất quán và đảm bảo rằng chúng ta vẫn tập trung vào việc đạt được các mục tiêu dài hạn.

# Các mục tiêu của DSH

# 1

## An Toàn Cho Tất Cả

•••••  
MỤC TIÊU THỨ NHẤT

### AN TOÀN CHO TẤT CẢ

- Đảm bảo an toàn hơn cho các thành viên trong nhóm khi làm việc và cho bệnh nhân khi chữa lành và phục hồi bằng cách sử dụng các phương pháp tiếp cận và thực hành tốt nhất lấy con người làm trung tâm và dựa trên dữ liệu để đảm bảo an toàn và an ninh cho bệnh viện.
- Mở rộng việc sử dụng các công cụ và chiến lược trị liệu chủ động để giảm nhu cầu can thiệp vật lý của thành viên nhóm.
- Chuẩn bị và phát triển khả năng sẵn sàng ứng phó khẩn cấp thông qua chính sách, kế hoạch và thực hành.

# 2

## Nơi Làm Việc Tuyệt Vời

•••••  
MỤC TIÊU THỨ HAI

### NƠI LÀM VIỆC TUYỆT VỜI

- Hiện đại hóa hoạt động tiếp cận và chia sẻ câu chuyện của chúng ta để tuyển dụng và duy trì lực lượng lao động tài năng, đa dạng và có đầy đủ nhân sự.
- Áp dụng tư duy coi trọng con người để ưu tiên chăm sóc và trẻ hóa đội ngũ của chúng ta, tăng cường sự hợp tác và khuyến khích đổi mới.
- Đầu tư và giữ chân những nhân tài hàng đầu bằng cách cung cấp lộ trình nghề nghiệp, phát triển chuyên môn, đánh giá, huấn luyện và cố vấn.
- Tăng cường sự tham gia và hòa nhập thông qua các phương pháp đã được chứng minh và sáng tạo, hỗ trợ sự đa dạng và tất cả các thành viên trong nhóm làm việc tốt nhất.



## Điều Trị Sáng Tạo & Đánh Giá Pháp Y

.....  
MỤC TIÊU THỨ BA

### ĐIỀU TRỊ SÁNG TẠO & ĐÁNH GIÁ PHÁP Y

- Nâng cao kết quả điều trị cho bệnh nhân bằng cách sử dụng dữ liệu, công nghệ, và các phương thức điều trị sáng tạo dựa trên bằng chứng.
- Thúc đẩy quá trình phục hồi bằng cách điều trị bệnh nhân trong môi trường ít hạn chế nhất trong chuỗi liên tục về sức khỏe hành vi.
- Nuôi dưỡng một môi trường hòa nhập và hiểu biết về chấn thương văn hóa điều trị thúc đẩy công bằng, tự chủ, khả năng phục hồi, tính minh bạch và trao quyền.
- Tối ưu hóa chất lượng đánh giá pháp y bằng cách sử dụng các thực hành tốt nhất, chiến lược loại bỏ định kiến và năng lực văn hóa và sự khiêm nhường.
- Sử dụng nghiên cứu lâm sàng, đánh giá chương trình và văn học hàn lâm để thông báo điều trị và giáo dục và cộng tác với nhiều bên liên quan.



## Hoạt Động Xuất Sắc

•••••  
MỤC TIÊU THỨ TƯ

### HOẠT ĐỘNG XUẤT SẮC

- Giảm sự chênh lệch thông qua việc xây dựng các chính sách dựa trên dữ liệu và kinh nghiệm sống của những người có chuyên môn.
- Tối ưu hóa sự liên kết trong tổ chức thông qua giao tiếp, quản trị và quản lý thay đổi hiệu quả.
- Cải thiện trải nghiệm và kết quả của bệnh nhân, thành viên nhóm và đối tác thông qua đổi mới và hợp lý hóa quy trình và thực hành.





## Chuỗi Liên Tục Về Sức Khỏe Hành Vi Tích Hợp

MỤC TIÊU THỨ NĂM

### CHUỖI LIÊN TỤC VỀ SỨC KHỎE HÀNH VI TÍCH HỢP

- Tối ưu hóa sự liên kết giữa các chính sách, hoạt động và hệ thống thông tin để tích hợp tốt hơn với chuỗi chăm sóc sức khỏe hành vi của California.
- Tăng cường quá trình chuyển đổi của bệnh nhân trong suốt quá trình chăm sóc sức khỏe hành vi bằng cách đẩy mạnh quan hệ đối tác nội bộ và bên ngoài.
- Đưa ra tư duy lãnh đạo về các sáng kiến về sức khỏe hành vi trên toàn tiểu bang nhằm tăng cường khả năng tiếp cận dịch vụ chăm sóc cho người dân California mắc các tình trạng sức khỏe hành vi phức tạp.

# Giá trị DSH



## SỰ AN TOÀN

Bảo vệ sức khỏe thể chất và tinh thần của bệnh nhân và thành viên nhóm chăm sóc. Tạo ra môi trường sống, làm việc và điều trị thoải mái, mang tính trị liệu.



## GIAO TIẾP

Xây dựng mối quan hệ và cập nhật thông tin cho người khác để hỗ trợ công việc tốt nhất của chúng tôi. Trình bày rõ ràng và hiểu đúng thông tin cần thiết để đạt được mục tiêu. Chia sẻ thông tin cập nhật có liên quan một cách kịp thời.



## SỰ ĐỐI ĐÃI

Cung cấp cho bệnh nhân dịch vụ chăm sóc tận tình và có trách nhiệm. Kết hợp các biện pháp thực hành dựa trên bằng chứng trong suốt quá trình chăm sóc để cải thiện kết quả cho bệnh nhân.



## CÔNG BẰNG

Chào đón nhiều quan điểm, trải nghiệm sống, văn hóa, bản sắc và khả năng khác nhau để các thành viên trong nhóm và bệnh nhân cảm thấy được hòa nhập và coi trọng. Đối xử với mọi người một cách lịch sự và tôn trọng. Cải thiện khả năng tiếp cận và kết quả công bằng cho tất cả mọi người.



## TRÁCH NHIỆM

Chịu trách nhiệm về vai trò của mình và lưu tâm đến cách hành vi và hành động của mình đóng góp vào sứ mệnh như thế nào. Thể hiện tính chính trực, hiệu suất cao, tinh thần quản lý, phẩm giá và làm việc nhóm. Cung cấp và phân hồi những phản hồi mang tính xây dựng như những cơ hội để học hỏi và phát triển.







# CHÚNG TÔI LÀ **DSH**

Chăm sóc hôm nay cho ngày mai an toàn và khỏe mạnh.